

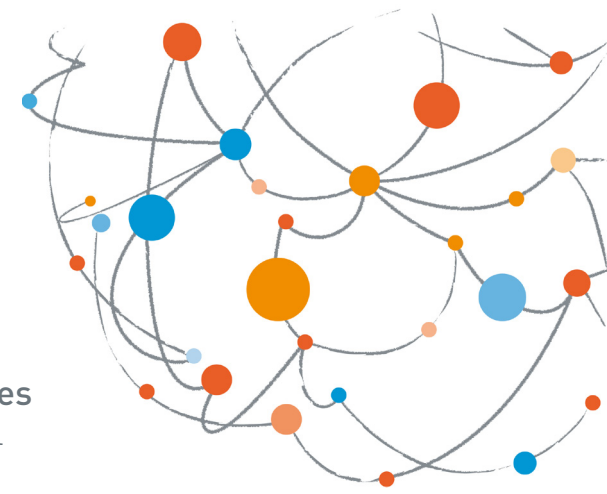


PLA  
**internacio-  
nalització**  
ILLES BALEARS



# ÍNDEX

Presentació	3
Objectius del Pla	4
Esquema del Pla	5
<b>Línies estratègiques a les Illes Balears:</b>	
• Informació i sensibilització	8
• Formació	12
• Estratègia internacional de l'empresa	16
<b>Línies estratègiques sobre sectors prioritaris:</b>	
• Moda	19
• Serveis turístics, tecnològics, consultoria...	21
• Nàutica	23
• Agroalimentació	25
• Infraestructures	27
• Biotecnologia	30
• Indústries culturals i creatives	31
<b>Línies estratègiques sobre mercats:</b>	
• Mercats Exteriors	33



## PRESENTACIÓ

La Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació del **Govern de les Illes Balears**, a través de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI), el Centre Balears Europa (CBE) i el ParcBit, amb les **cambres de comerç** de Mallorca, de Menorca i d'Eivissa i Formentera, i l'**ICEX España, Exportación e Inversiones**, ha unit esforços per elaborar, de forma conjunta, la segona edició del Pla d'Internacionalització per a les Empreses de les Illes Balears, que es presenta a continuació.

La conjuntura econòmica actual és determinant per a conscienciar les empreses de la importància que té la internacionalització, fet que ens obliga a crear nous instruments que permetin a les PIME emprendre els mercats exteriors de forma competitiva. El Pla neix amb l'ànim de convertir-se en una eina útil per als seus destinataris principals, que són els emprenedors i les PIME de les Illes Balears, les associacions empresarials i professionals i la societat balear en conjunt.

Durant l'any 2012 es va desenvolupar el Pla d'Internacionalització amb un total de 97 actuacions. Un total de 347 empreses de Balears varen participar en alguna de les accions, activitats, serveis i programes oferts al llarg de 2012.

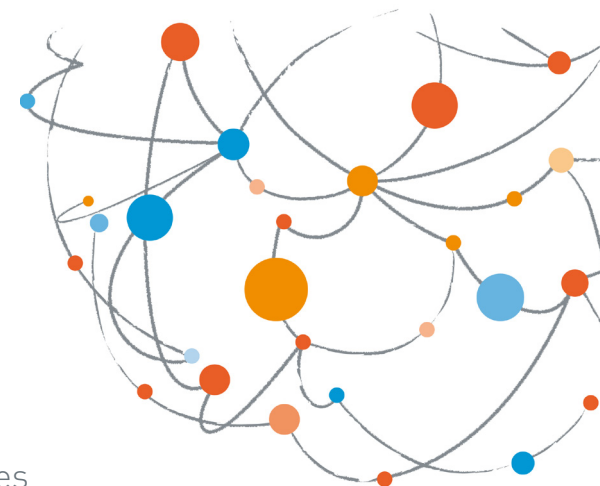
En aquest Pla es recullen les accions, els programes i els serveis principals que les institucions abans indicades duran a terme durant l'any 2013, tant a les Illes Balears com a l'estranger. Les actuacions que es defineixen en el Pla es basen en diverses àrees d'actuació: informació general i sensibilització, formació, estratègia internacional i promoció en mercats exteriors.

## OBJECTIUS DEL PLA

El Pla s'ha elaborat amb l'objectiu final d'incrementar la base de les empreses exportadores de les Illes Balears i afavorir l'obertura exterior de les empreses de les Illes Balears mitjançant la diversificació dels sectors i l'ampliació dels mercats de destinació dels béns i serveis.

Mitjançant aquest Pla es pretén:

1. Conscienciar la societat balear, en general, i els col·lectius d'empresaris, PIME i estudiants de nivell superior i mitjà, en particular, de la importància de la internacionalització al món actual.
2. Donar suport a les empreses de les Illes Balears en els processos d'internacionalització, tant en les fases prèvies de sensibilització i preparació com en les fases posteriors.



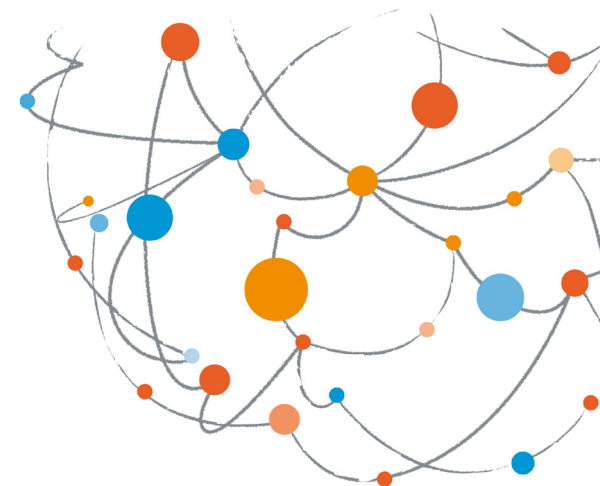
## ESQUEMA DEL PLA

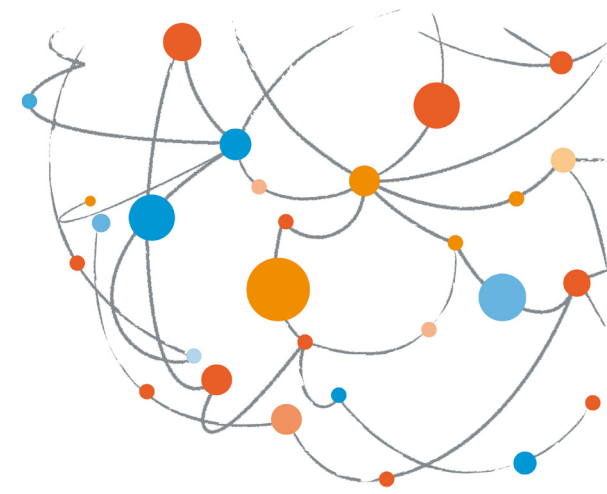
Amb la finalitat d'adaptar el Pla a les necessitats reals dels destinataris, en primer lloc, s'han agrupat en una senzilla classificació segons la seva aproximació al negoci internacional i als processos estratègics d'internacionalització. D'aquesta manera, s'han identificat els col·lectius principals següents:

- a. Emprenedors, empresaris individuals i PIME no internacionalitzats.
- b. Emprenedors, empresaris individuals i PIME internacionalitzats: amb negoci internacional i/o amb estratègia internacional en aquests moments.
- c. Associacions empresarials i professionals.
- d. Col·lectiu d'estudiants universitaris i de grau mitjà.

Una vegada identificats els destinataris principals, el Pla s'ha estructurat en una sèrie de línies estratègiques per a les quals s'han dissenyat un conjunt d'accions, programes i serveis, tant a les Illes Balears com als mercats exteriors.

Adicionalment, s'han considerat prioritaris els sectors empresarials següents: moda (calçat, bijuteria i confecció); serveis (turístics, tecnològics i de consultoria); nàutica; agroalimentació; infraestructura (construcció, arquitectura i enginyeria), biotecnologia, indústries culturals i creatives.

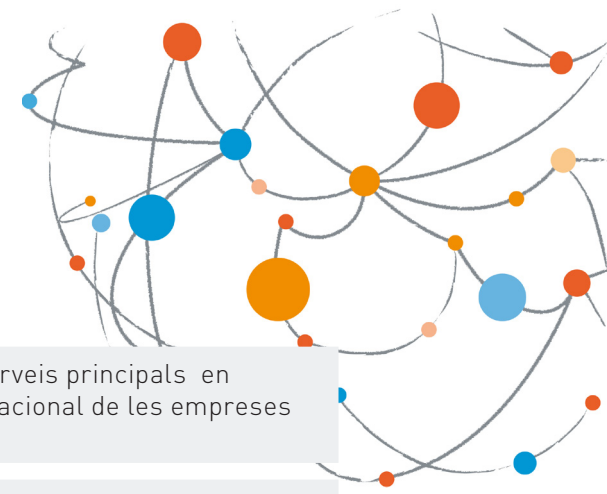




També es presenten aquelles accions específiques per a determinats mercats que s'han considerat de major interès. En aquest sentit s'han seleccionat com a països objectius: Brasil, Rússia, Estats Units i Mèxic, i com a zones geogràfiques prioritàries: Sud-Amèrica (Xile, Uruguai, Colòmbia i Perú), Europa (Alemanya, França i Regne Unit), Nord-Àfrica (Marroc, Tuníssia i Argèlia), Països Àrabs (Qatar).

L'esquema bàsic del Pla per línies estratègiques és el següent:

Àmbits d'actuació principals	Línia estratègica	Descripció general de cada línia estratègica
A les Illes Balears	<b>Informació i sensibilització</b>	Facilitar informació bàsica sobre internacionalització i comerç exterior. Sensibilitzar el sector empresarial de les Illes Balears sobre les implicacions de la internacionalització.
	<b>Formació</b>	Conscienciar la societat balear sobre la internacionalització. Organitzar programes bàsics de formació en comerç exterior i internacionalització. Afavorir la millora de la competitivitat internacional de les empreses de les Illes Balears.
	<b>Estratègia internacional</b>	Facilitar a les empreses de les Illes Balears eines per a realitzar els seus plans internacionals.



<b>En mercats exters</b>	<b>SECTORIALS (1)</b>	Presentar les accions, els programes i els serveis principals en mercats exters per afavorir el negoci internacional de les empreses d'aquests sectors.
	<b>PAÏSOS (2)</b>	Les accions, programes i serveis que es presenten, s'han seleccionat especialment pels països i zones geogràfiques anteriorment mencionats i amb major potencial de creixement.
<b>A les Illes Balears i mercats exters</b>	<b>En/sobre MERCATS EXTERIORS</b>	Presentar les accions, els programes i els serveis principals en o sobre mercats exters per afavorir la internacionalització de les empreses de les Illes Balears.

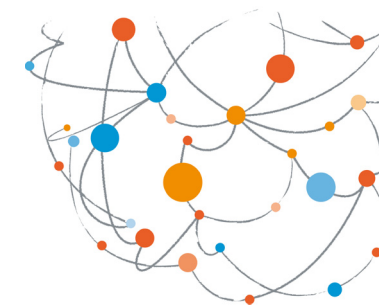
NOTA 1. Sectors prioritaris: moda, serveis, nàutica, agroalimentació, infraestructura, biotecnologia, indústries culturals i creatives.

NOTA 2. Mercats prioritaris: Brasil, Rússia, Estats Units i Mèxic, i zones geogràfiques prioritàries: Sud-Amèrica (Xile, Uruguai, Colòmbia i Perú), Europa (Alemanya, França i Regne Unit), Nord-Àfrica (Marroc, Tunísia i Argèlia), Països Àrabs (Qatar).

En les pàgines següents es presenta el detall de les accions, els programes i els serveis que es duen a terme en aquest Pla d'Internacionalització.

Per a qualsevol consulta relacionada amb aquest Pla i amb la internacionalització de la vostra empresa, us agrairem que contacteu amb nosaltres:

- Govern de les Illes Balears:  
IDI 971 176 163 [www.idi.es](http://www.idi.es) / CBE 971 784 459 [www.cbe.es](http://www.cbe.es) / FundacióBit 971 435 006 [www.parcbit.es](http://www.parcbit.es)
- Cambra de Comerç de Mallorca 971 710 188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com)
- Cambra de Comerç de Menorca 971 363 194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com)
- Cambra de Comerç d'Eivissa i Formentera 971 301 492 (Eivissa) 971 322 061 (Formentera)  
[www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com)
- ICEX 971 464 271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



Àmbit: **ILLES BALEARS**

Línia estratègica: **INFORMACIÓ GENERAL I SENSIBILITZACIÓ**

La finalitat bàsica d'aquesta línia estratègica és facilitar a les empreses de les Illes Balears informació general sobre internacionalització i comerç exterior, així com sensibilitzar i conscienciar-les respecte a la internacionalització (avantatges, barreres, etc).

**ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES**

S'informarà adequadament sobre els detalls de cadascuna d'aquestes accions, així com d'altres que es realitzin i que no estan previstes en aquests moments.

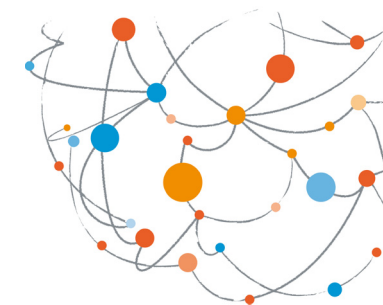
	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
INFORMACIÓ GENERAL	<b>Informació general sobre internacionalització i exportacions</b>	Canals d'informació per a atendre totes aquelles consultes generals relatives al procés d'internacionalització.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambrade Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambrade Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.cambramenorca.com">www.cambramenorca.com</a> <b>Cambrade Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271/902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Informació i assessorament personalitzat sobre Europa</b>	Informació sobre directives i normatives europees, serveis d'assessorament per recerca de socis a Europa, accés a bases de dades per a exportadors comunitaris, etc.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>FundacióBit:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>





Àmbit: **ILLES BALEARS**  
 Línia estratègica: **INFORMACIÓ GENERAL**

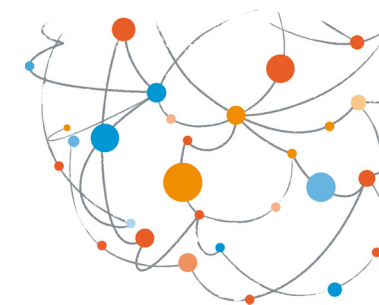
INFORMACIÓ GENERAL	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
	<b>Estudis de mercat i documents de comerç exterior</b>	Facilitar l'accés a documentació i estudis sobre comerç exterior elaborats per les institucions, donar resposta a consultes sobre operativa de comerç exterior (preparació de fires, viatges comercials, càlcul de preus d'exportació...), etc.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.cambramenorca.com">www.cambramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271/902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Informació sobre comerç exterior a través d'Internet</b>	Proporcionar a l'empresa la informació sobre comerç exterior que hi ha a Internet.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> (CABI) <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>
	<b>Estadístiques de comerç exterior</b>	Dades d'importació i exportació de productes per regions i països.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971 464 271 / 902 349 000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>



Àmbit: **ILLES BALEARS**  
 Línia estratègica: **SENSIBILITZACIÓ EMPRESARIAL**

	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
SENSIBILITZACIÓ	Meses i reunions de feina	Trobades sobre temes generals i específics relacionats amb la internacionalització empresarial, i amb una perspectiva totalment pràctica. En aquestes reunions es comptarà amb la presència de persones amb experiència pràctica en els temes d'internacionalització que es tractin.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.cambramenorca.com">www.cambramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271/902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	Assessorament general sobre internacionalització	Els tècnics de les institucions col·laboradores en el Pla presten un servei d'assessorament general en relació amb els temes bàsics d'internacionalització.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>
	Setmana Europea de la PIME	Promoció i sensibilització sobre programes i temes relatius al mercat interior europeu que afecten les PIME	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>FundacióBit:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>

Àmbit: **ILLES BALEARS**  
 Línia estratègica: **SENSIBILITZACIÓ EMPRESARIAL**



	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
SENSIBILITZACIÓ	<b>Jornades de sensibilització sectorials</b>	Reunions amb empreses i agents sectorials amb l'objectiu d'identificar les necessitats i el pla d'acció internacional per a cadascun dels sectors	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.cambramenorca.com">www.cambramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271/902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Consultoria específica i individualitzada</b>	Els tècnics de les Cambres de Comerç presten un servei de consultoria específic i individualitzat sobre temes d'internacionalització a les empreses que ho sol·licitin.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>



**Àmbit: ILLES BALEARS**  
**Línia estratègica: FORMACIÓ**

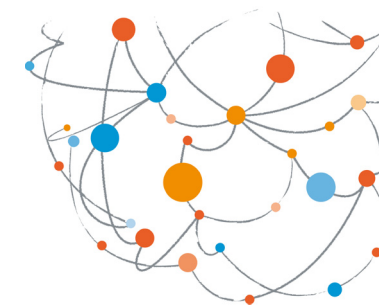
Amb aquesta línia estratègica se cerquen dues finalitats principals: d'una banda, conscienciar els joves estudiants de les Illes Balears de la importància de la internacionalització al món empresarial actual, i de l'altra, donar a conèixer als empresaris de les Illes Balears instruments i eines bàsiques útils per a la seva internacionalització.

**ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES**

S'informarà adequadament sobre els detalls de cadascuna d'aquestes accions, així com d'altres que es realitzin i que no estan previstes en aquests moments.

	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
FORMACIÓ	<b>Presentacions sobre internacionalització a la Universitat</b>	Presentacions, xerrades, col·loquis... a la Universitat sobre la importància de la internacionalització al món empresarial actual, així com sobre altres temes d'interès (com ara beques internacionals per a estudiants).	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Presentacions sobre internacionalització a centres de formació professional</b>	Presentacions, xerrades, col·loquis... a centres de formació professional sobre la importància de la internacionalització al món empresarial actual, així com sobre altres temes d'interès (com ara beques internacionals per a estudiants).	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>

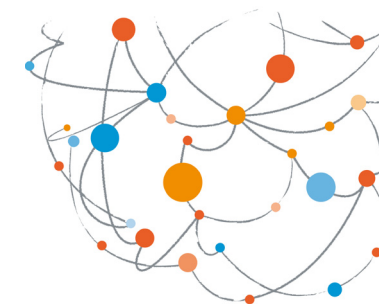
Àmbit: **ILLES BALEARS**  
 Línia estratègica: **FORMACIÓ**



	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
<b>CURSOS</b>	<b>Cursos i seminaris especialitzats "en línia" sobre internacionalització</b>	Catàleg de cursos i seminaris en línia sobre temes d'internacionalització com ara: "Gestió administrativa en comerç exterior", "Iniciació a l'exportació", "IVA en el comerç exterior. Intrastat", etc.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>Cursos bàsics presencials sobre internacionalització</b>	Catàleg de cursos presencials sobre temes bàsics per iniciar un procés d'internacionalització: Com preparar un pla d'internacionalització, com vendre un procés o servei a l'exterior, eines per a la venda per internet; e-commerce....	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>Cursos especialitzats presencials, sobre internacionalització</b>	Catàleg de cursos presencials sobre temàtiques específiques de l'operativa del comerç exterior: negociació internacional i contractació, gestió de compres i aprovisionament, iniciació al crèdit documentari, Joint Venture,....	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>

NOTA: Alguns cursos, seminaris i jornades podrien organitzar-se per videoconferència a Menorca i Eivissa, per atendre les possibles demandes.

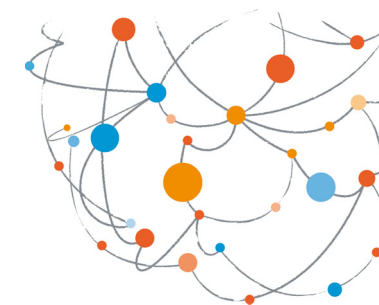
Àmbit: **ILLES BALEARS**  
 Línia estratègica: **FORMACIÓ**



	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
<b>JORNADES</b>	<b>“Instruments financers per a la internacionalització”</b>	Donar a conèixer els diferents instruments financers existents per finançar el procés d'internacionalització de l'empresa, en les seves diferents fases.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>
	<b>“El recobrament internacional”</b>	Abordar el procediment per dur a terme la recuperació d'impagats en l'àmbit internacional i explicar el servei que la Cambra pot oferir a les empreses respecte als seus deutes	<b>Cámara de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>“Oportunitats de negoci a Europa: ofertes i demandes de cooperació empresarial a Europa”</b>	Difusió i coneixement de les oportunitats de negoci a Europa. Com penjar un perfil de cooperació empresarial a la xarxa empresa Europa i recerca de socis.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a>

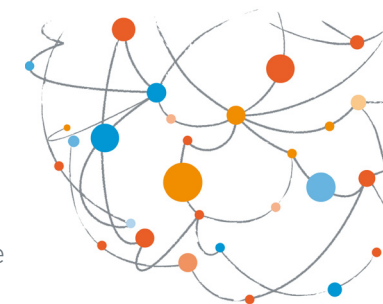
NOTA: Alguns cursos, seminaris i jornades podrien organitzar-se per videoconferència a Menorca i Eivissa, per atendre les possibles demandes.

Àmbit: **ILLES BALEARS**  
 Línia estratègica: **FORMACIÓ**



	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
<b>JORNADES</b>	<b>“Marques i Patents”</b>	Abordar la regulació i normativa sobre marques i patents per a la protecció dels productes i serveis a l'exterior en aquells països d'interès preferent	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>“Com rendibilitzar la participació a les fires”</b>	Presentar pautes d'actuació per a les empreses que van a fires internacionals o missions comercials per fer més efectiva aquesta presència, l'establiment de contactes comercials, la seva organització i seguiment	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>“Selecció de nous mercats per a la internacionalització”</b>	Aportar criteris per a la selecció de mercats als quals dirigir l'expansió de l'empresa, productes o serveis preferents i fonts d'informació necessàries.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>“Gestió de riscos financers”</b>	Aprendre a gestionar els riscos associats als costos de finançament i als fluxos de caixa en moneda estrangera. Elabora un mapa de riscos financers de l'empresa que permeti valorar l'exposició de l'empresa a aquests i prendre les decisions adequades	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>

NOTA: Alguns cursos, seminaris i jornades podrien organitzar-se per videoconferència a Menorca i Eivissa, per atendre les possibles demandes.



**Àmbit: ILLES BALEARS**

**Línia estratègica: ESTRATÈGIA INTERNACIONAL DE L'EMPRESA**

La finalitat fonamental d'aquesta LE és posar a disposició de les empreses de les Balears una sèrie de serveis, programes i eines que contribueixin positivament a la realització i l'execució de la seva estratègia internacional

**ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES**

S'informarà adequadament sobre els detalls de cadascuna d'aquestes accions, així com d'altres que es realitzin i que no estan previstes en aquests moments.

ESTRATÈGIA INTERNACIONAL DE L'EMPRESA	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
	<p><b>Assessorament general sobre internacionalització</b></p>	<p>Els tècnics de les institucions col·laboradores en el Pla presten un servei d'assessorament general en relació amb l'elaboració i l'execució de l'estratègia internacional de les empreses.</p>	<p><b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>  <b>Cambr de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>  <b>Cambr de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.cambramenorca.com">www.cambramenorca.com</a>  <b>Cambr d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>  <b>ICEX:</b> 971464271/902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a></p>
	<p><b>Assessorament personalitzat a Europa</b></p>	<p>La xarxa Europea d'assessorament a empreses de la Comissió Europea (Enterprise Europe Network), a través de la seva representació a Balears, ofereix serveis d'assessorament personalitzat a aquelles empreses amb interessos a Europa.</p>	<p><b>Enterprise Europe Network Balears:</b>  <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a>  <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>  <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a></p>
	<p><b>Consultoria específica i individualitzada</b></p>	<p>Els tècnics de les Cambres de Comerç presten un servei específic i individualitzat sobre l'elaboració i l'execució de les estratègies internacionals de les empreses que ho sol·licitin.</p>	<p><b>Cambr de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>  <b>Cambr d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a></p>

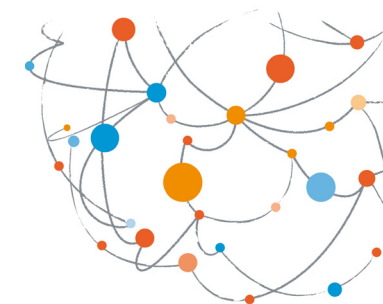




Àmbit: **ILLES BALEARS**

Línia estratègica: **ESTRATÈGIA INTERNACIONAL DE L'EMPRESA**

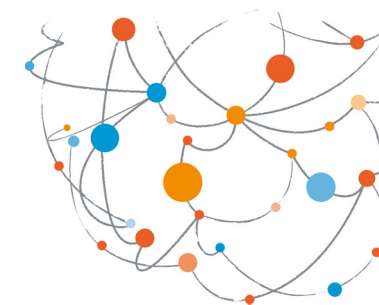
ESTRATÈGIA INTERNACIONAL DE L'EMPRESA	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
	<b>Registre de professionals i empreses de serveis especialitzats per a la internacionalització</b>	Disposar d'un registre d'empreses especialitzades en serveis d'internacionalització com ara bancaris, assegurances, consultoria, màrqueting, fiscalitat, duanes, estratègia etc.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>
	<b>Programes de Suport a la Iniciació a la Internacionalització de l'Empresa</b>	Informar i difondre els diversos programes institucionals per donar suport a la iniciació de l'empresa en la internacionalització, a través de l'elaboració d'un pla estratègic d'internacionalització i l'execució d'aquest.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Guies en línia per a la realització d'un Pla Estratègic d'Internacionalització</b>	Informar i difondre les guies en línia que les institucions tenen per a la realització d'un pla estratègic d'internacionalització, i la gestió de l'operativa internacional a través d'aquestes guies.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Incorporació de Recursos Humans especialitzats en internacionalització a l'empresa</b>	Facilitar la incorporació a l'empresa de personal especialitzat en internacionalització i comerç exterior.	<b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>



Àmbit: **ILLES BALEARS**

Línia estratègica: **ESTRATÈGIA INTERNACIONAL DE L'EMPRESA**

ESTRATÈGIA INTERNACIONAL DE L'EMPRESA	Títol de l'acció	Descripció de l'acció	Dades de contacte
	<p><b>Support Financer per a la Internacionalització</b></p>	<p>Informar i difondre els instruments i programes de les institucions per afavorir l'accés al finançament dels projectes internacionals de les empreses de les Balears (Línies ICO, Enisa, Cofides, Invest in Spain, ISBA-ICO, Xarxa Banib, línia ISBA-Govern ... )</p>	<p><b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>  <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>  <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a>  <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>  <b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a></p>
	<p><b>Barreres a la competitivitat en l'exportació dels productes d'empreses de Balears</b></p>	<p>Definir un Grup de treball públic-privat en què analitzar l'impacte dels costos de la insularitat sobre la competitivitat dels productes de Balears en mercats exteriors. Establir un canal de comunicació amb les empreses per conèixer l'impacte real.</p>	<p><b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a></p>
	<p><b>Accions de Promoció en mercats exteriors</b></p>	<p>Activitats en mercats exteriors organitzats per les institucions (participacions en fires, missions comercials, etc)</p>	<p><b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>  <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>  <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a>  <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>  <b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a></p>



Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**

Línia estratègica: **MODA**

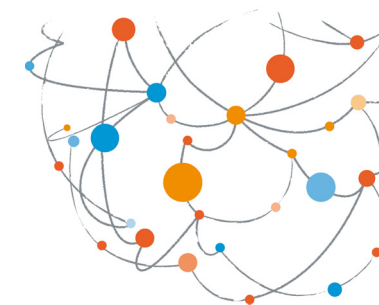
Sectors principals: **BIJUTERIA, CALÇAT I CONFECCIÓ**

La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses del sector.

**ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
MODA	Pla Sectorial per a la Bijuteria Espanyola	França Itàlia Hong Kong	Les principals activitats del Pla són: participacions a fires especialitzades.	ICEX: 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	Pla Sectorial per al Calçat Espanyol	Itàlia Alemanya Estats Units França Regne Unit Xina Japó	Les principals activitats del Pla són: participacions a fires especialitzades, show room de calçat espanyol...	ICEX: 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	Pla Sectorial per a la Confecció Espanyola	Itàlia Alemanya Estats Units França Regne Unit Holanda Rússia	Les principals activitats del Pla són: participacions a fires especialitzades, missions comercials.	ICEX: 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>

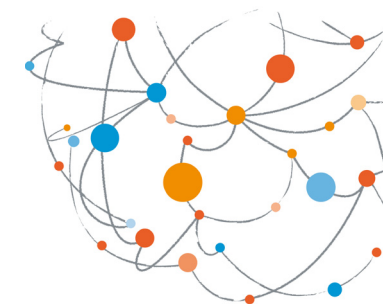
NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**  
 Línia estratègica: **MODA**  
 Sectors principals: **BIJUTERIA, CALÇAT I CONFECCIÓ**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
MODA	<b>Portal web</b> <a href="http://www.fashionfromspain.com">www.fashionfromspain.com</a>	Tots els mercats	Portal web del sector de moda d'Espanya amb informació actualitzada sobre el sector, els mercats, les accions promocionals, etc.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a> ( <a href="http://www.fashionfromspain.com">www.fashionfromspain.com</a> )
	<b>Meses Sectorials a Mallorca, Menorca i Eivissa</b>	Tots els mercats	Meses de debat amb el sector en els temes que afecten la millora competitiva de les empreses del sector	<b>IDI:</b> 971176161 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>
	<b>Pla cameral per a la moda d'Eivissa</b>	Miami Emirats Àrabs	El pla consisteix en mostrar la moda d'Eivissa a fires i showrooms	<b>Cambra de Comerç d'Eivissa i Formentera:</b> 971 301492 <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



## Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**

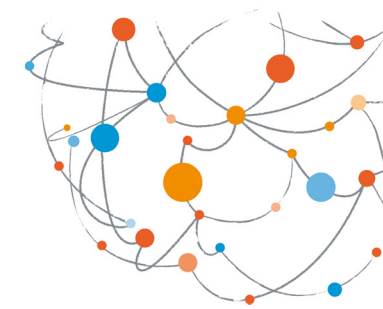
### Línia estratègica: **SERVEIS TURÍSTICS, TECNOLÒGICS, CONSULTORIA**

La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses del sector.

#### ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
SERVEIS TURÍSTICS, TECNOLÒGICS, CONSULTORIA...	<b>Pla Sectorial per a Empreses Espanyoles d'equipament d'Hostaleria i Col·lectivitats</b>	França Itàlia Emirats Àrabs Aràbia Saudita Filipines Brasil	Les principals activitats del pla són: participació a fires especialitzades, missions comercials	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a Empreses Turístiques Espanyoles</b>	Estats Units Mèxic	Les principals activitats del pla són: jornades tècniques en destinació	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a Empreses Espanyoles d'Informàtica i Software</b>	Estats Units Brasil Xile Mèxic	Les principals activitats que preveu el Pla són: fires sectorials i missions comercials.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a empreses franquiciadores Espanyoles</b>	Brasil Mèxic França Colòmbia	Les principals activitats que preveu el Pla són: fires sectorials i missions comercials.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Portal web</b> <a href="http://www.spaintechnology.com">www.spaintechnology.com</a>	Tots els mercats	Portal web de la Tecnologia Espanyola amb informació actualitzada sobre el sector, els mercats, les accions promocionals, etc	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a> <a href="http://www.spaintechnology.com">www.spaintechnology.com</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agrairem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)

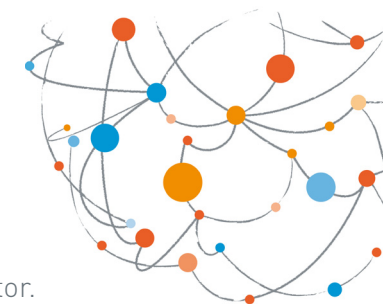


Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**

Línia estratègica: **SERVEIS TURÍSTICS, TECNOLÒGICS, CONSULTORIA**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
SERVEIS TURÍSTICS, TECNOLÒGICS, CONSULTORIA...	<b>Pla Sectorial per a Empreses Espanyoles de l'Economia Digital</b>	Xina Brasil Estats Units	Les principals activitats del pla són missions comercials, missions inversors	<b>ICEX:</b> 971467271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Cameral pels Serveis Turístics, Tecnològics i de Consultoria de les Illes Balears</b>	Xile Colòmbia Equador Perú Tunísia Màrroc Brasil Xipre	Les principals activitats que preveu el Pla són: missions comercials i trobades empresarials.	<b>Cambrade Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>Pla Cameral pels Serveis Turístics, Tecnològics i de Consultoria d'Eivissa</b>	Rússia	Les principals activitats del pla són assistència a fires i edició de material promocional	<b>Cambrade Comerç d'Eivissa i Formentera:</b> 971 301492 <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>
	<b>Promoció i intermediació per a la participació d'empreses a Brokerage events a Europa</b>	Europa	Promoció de Brokerage events a nivell europeu per aquest sector, en els quals s'organitzen entrevistes personals amb socis potencials	<b>Enterprise Europe Network</b> <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambrade Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambrade Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambrade Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



## Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**

### Línia estratègica: **NÀUTICA**

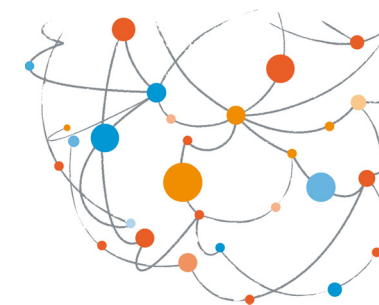
La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses del sector.

#### ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
NÀUTICA	<b>Pla Cameral per a les Empreses Nàutiques de Mallorca</b>	Alemanya França	La principal activitat que preveu el Pla és la participació a fires.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>Pla Cameral per a les Empreses Nàutiques d'Eivissa i Formentera</b>	Cannes Gènova Miami	La principal activitat que preveu el Pla és la participació a fires.	<b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>
	<b>Programa Europeu INNONAUTIC</b>	Europa	Les principals activitats emmarcades en el projecte europeu són: creació d'un Centre d'Innovació i Qualitat del Turisme Nàutic de la Mediterrània, promoció a fires i davant d'institucions europees.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)

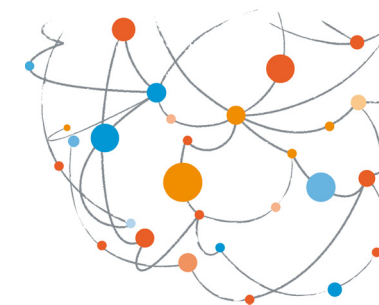
Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**  
 Línia estratègica: **NÀUTICA**



	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
NÀUTICA	<b>Pla Sectorial per a Empreses Espanyoles de Construcció Naval</b>	Xina Brasil Holanda	Les principals activitats del pla són: participacions en fires especialitzades	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a les Empreses de Nàutica Espanyoles</b>	Noruega Holanda	Les principals activitats del pla són: participacions en fires especialitzades, missions inverses	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Mesa Sectorial</b>	Tots els mercats	Meses de debat amb el sector en els temes que afecten la millora competitiva de les empreses del sector	<b>IDI:</b> 971176161 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>
	<b>Promoció i intermediació per a la participació d'empreses a Brokerage events a Europa</b>	Europa	Promoció de Brokerage events a nivell europeu per aquest sector, en els quals s'organitzen entrevistes personals amb socis potencials	<b>Enterprise Europe Network</b> <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estigueu interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)





**Àmbit: SECTORS PRIORITARIS**  
**Línia estratègica: AGROALIMENTACIÓ**  
**Sectors principals: VINS I ALIMENTS**

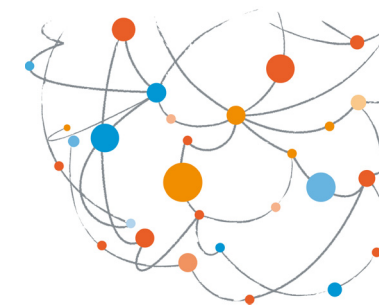
La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses del sector.

**ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
VINS I ALIMENTS	<b>Pla Cameral per a les Empreses Agroalimentàries de Mallorca</b>	Rússia Corea del Sud Taiwan	Les principals activitats que preveu el Pla són missions comercials.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>Portal web</b> <a href="http://www.foodsfromspain.com">www.foodsfromspain.com</a>	Tots els mercats	Portal web dels Aliments d'Espanya amb informació actualitzada sobre el sector, els mercats, les accions promocionals, etc	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a> <a href="http://www.foodsfromspain.com">www.foodsfromspain.com</a>
	<b>Pla Sectorial per als Vins i Begudes Alcohòliques Espanyols</b>	Estats Units Mèxic Alemanya França Xina Corea del Sud Japó Rússia Regne Unit Holanda, etc....	Les principals activitats del pla són: participació en fires especialitzades, jornades, fires d'importadors i distribuïdors, promocions en punts de venda, seminaris virtuals	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agrairem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)

Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**  
 Línia estratègica: **AGROALIMENTACIÓ**  
 Sectors principals: **VINS I ALIMENTS**



	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
VINS I ALIMENTS	<b>Pla Sectorial per als Aliments Espanyols</b>	Estats Units Holanda Xina Corea del Sud Mèxic França Regne Unit Canada Brasil Índia, etc....	Les principals activitats que preveu el Pla són: participació a fires especialitzades, jornades, fires d'importadors, minifires...	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Portal web</b> <a href="http://www.winesfromspain.com">www.winesfromspain.com</a>	Tots els mercats	Portal web dels Vins d'Espanya amb informació actualitzada sobre el sector, els mercats, les accions promocionals, etc.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a> <a href="http://www.winesfromspain.com">www.winesfromspain.com</a>
	<b>Promoció i intermediació per a la participació d'empreses a Brokerage events a Europa</b>	Europa	Promoció de Brokerage events a nivell europeu per aquest sector, en els quals s'organitzen entrevistes personals amb socis potencials	<b>Enterprise Europe Network</b> <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agrairem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**

Línia estratègica: **INFRAESTRUCTURES**

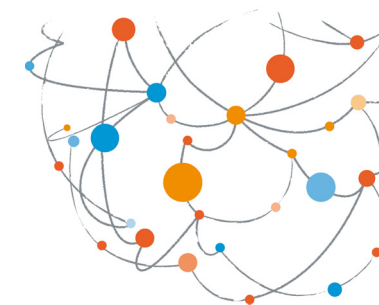
Sectors principals: **ARQUITECTURA I ENGINYERIA, CONSTRUCCIÓ**

La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses del sector.

**ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
INFRAESTRUCTURES	<b>Pla Cameral per a les Empreses d'Infraestructures de Mallorca</b>	Brasil Algèria Marroc Tuníssia Uruguai Xile Perú Colòmbia Equador Xipre	Les principals activitats que preveu el Pla són: missions comercials i trobades empresarials.	<b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a>
	<b>Pla Cameral per a les Empreses d'infraestructures d'Eivissa i Formentera</b>	Brasil Rússia	Les principals activitats del Pla són: viatges comercials i missions inverses	<b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a>

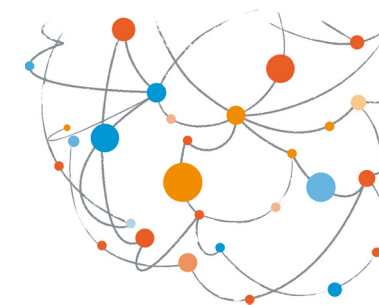
NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agrairem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**  
 Línia estratègica: **INFRAESTRUCTURES**  
 Sectors principals: **ARQUITECTURA I ENGINYERIA, CONSTRUCCIÓ**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
INFRAESTRUCTURES	<b>Pla Sectorial per a Estudis d'Enginyeria Espanyols</b>	Mèxic Estats Units Xile	Las principales actividades del plan son: jornadas técnicas en destino, seminarios virtuales	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a Estudis d'Arquitectura Espanyola</b>	Colòmbia Xile	Les principals activitats són: jornades tècniques en destinació	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a Empreses de Construcció Espanyoles</b>	Polònia Estats Units Xile Malàisia	Les principals activitats del pla són: participacions en fires especialitzades, jornades tècniques en destí, seminaris virtuals	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**  
 Línia estratègica: **INFRAESTRUCTURES**  
 Sectors principals: **ARQUITECTURA I ENGINYERIA, CONSTRUCCIÓ**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
INFRAESTRUCTURES	<b>Plans Sectorials per a Empreses Espanyoles d'Infraestructures (metall, forja, fustes, ....)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alemanya</li> <li>Marroc</li> <li>Algèria</li> <li>Emirats Àrabs</li> <li>Brasil</li> <li>Xile</li> <li>R. Dominicana</li> <li>Perú</li> <li>Panama</li> </ul>	Les principals activitats del pla són: participacions en fires especialitzades, jornades tècniques en destí, seminaris virtuals	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Mesa Sectorial</b>	Tots els mercats	Meses de debat en els temes que afecten la millora competitiva de les empreses del sector	<b>IDI:</b> 971176161 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a>
	<b>Promoció i intermediació per a la participació d'empreses a Brokerage events a Europa</b>	Europa	Promoció de Brokerage events a nivell europeu per aquest sector, en els quals s'organitzen entrevistes personals amb socis potencials	<b>Enterprise Europe Network</b> <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



**Àmbit: SECTORS PRIORITARIS**  
**Línia estratègica: BIOTECNOLOGIA**

La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses del sector.

**ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
BIOTECNOLOGIA	<b>Pla Sectorial per a Empreses de Biotecnologia Espanyoles</b>	Estats Units  Alemanya	Les principals activitats del pla són: participació en fires especialitzades, missions directes	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Promoció i intermediació per a la participació d'empreses a Brokerage events a Europa</b>	Europa	Promoció de Brokerage events a nivell europeu per aquest sector, en els quals s'organitzen entrevistes personals amb socis potencials	<b>Enterprise Europe Network</b> <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)



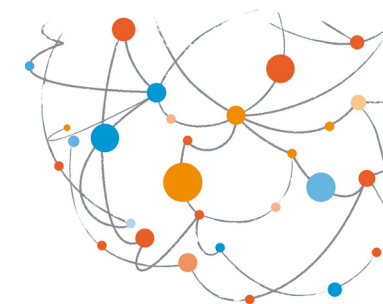
## Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**

### Línia estratègica: **INDUSTRIES CULTURALS I CREATIVES**

La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses del sector.

#### ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
INDUSTRIES CULTURALS	<b>Pla Sectorial per a Empreses Productores d'Animació Espanyoles</b>	Estats Units Brasil Índia França	Les principals activitats del pla són: participació en fires especialitzades, trobades empresarials, missions comercials	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a Empreses de Serveis Educatius Espanyoles</b>	Estats Units Brasil Colòmbia França Mèxic	Les principals activitats del pla són: participació en fires especialitzades, missions comercials	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Pla Sectorial per a Empreses Espanyoles de la Indústria Musical</b>	França  Regne Unit	Les principals activitats del pla són: participació en fires especialitzades, missions comercials	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>



Àmbit: **SECTORS PRIORITARIS**  
 Línia estratègica: **INDUSTRIES CULTURALS I CREATIVES**

	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
AUDIOVISUAL	<b>Pla Sectorial per a Empreses Audiovisuals Espanyoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>França</li> <li>Estats Units</li> <li>Alemanya</li> <li>Japó</li> <li>Brasil</li> <li>India</li> <li>Xina</li> <li>Singapur</li> <li>Hongria</li> <li>Canadà</li> </ul>	Les principals activitats que preveu el Pla són: jornades, fires i missions directes.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Promoció i intermediació per a la participació d'empreses a Brokerage events a Europa</b>	Europa	Promoció de Brokerage events a nivell europeu per aquest sector, en els quals s'organitzen entrevistes personals amb socis potencials	<b>Enterprise Europe Network</b> <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>

NOTA: En el cas que la vostra empresa pertanyi a altres sectors relacionats i/o estiguen interessat en altres mercats i països, us agraïrem que contacteu amb nosaltres: IDI: 971176163 [www.idi.es](http://www.idi.es); Cambra de Mallorca: 971710188 [www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com); Cambra de Menorca: 971363194 [www.cambramenorca.com](http://www.cambramenorca.com); Cambra d'Eivissa i Formentera: 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) [www.camaraibizayformentera.com](http://www.camaraibizayformentera.com); ICEX: 971464271 [www.icex.es](http://www.icex.es)





## Àmbit: **MERCATS EXTERIORS**

La finalitat fonamental d'aquesta línia estratègica és posar a disposició de les empreses de les Illes Balears els serveis, els programes i les activitats que les institucions tenen previst organitzar per afavorir el negoci internacional de les empreses de les Illes Balears als mercats exteriors.

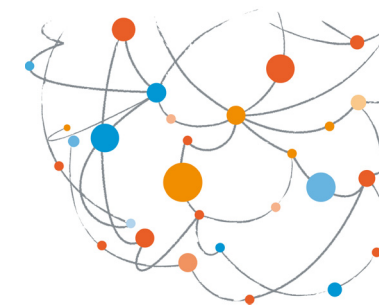
### Línies estratègiques sobre mercats:

Les accions identificades com a rellevants en el pla s'han seleccionat per a aquells mercats amb potencial de creixement i d'interès creixent tant per aquests sectors com per les empreses: **Rússia, Brasil, Estats Units i Mèxic**, mercats la dimensió i volum els posicionen com mercats objectius i prioritaris. Per zones geogràfiques, **Europa**, considerat un mercat madur, es posiciona com a mercat sobre el qual iniciar o consolidar l'activitat exportadora en el marc del mercat únic europeu; Els països de **Sud-amèrica** també es marquen com a prioritaris per a les empreses de Balears, així com el **Nord d'Àfrica** i els **països àrabs**.

### ACCIONS PRINCIPALS PREVISTES:

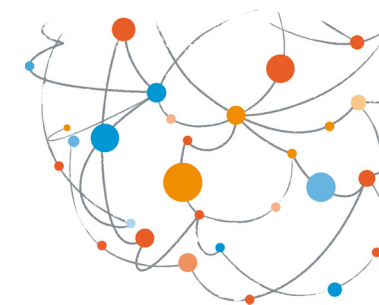
	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
<b>MERCATS EXTERIORS</b>	<b>Informació sobre els mercats</b>	Tots els mercats	Resolució de dubtes i qüestions relacionats amb fer negocis en aquests països.	<b>IDI:</b> 971784650 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambra de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambra d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es/cauce">www.icex.es/cauce</a>
	<b>Meses i reunions de treball sobre països específics</b>	Països Àrabs Filipines República Txeca Països Àrabs Eslovàquia Bolívia Estats Units-Miami	Es tracta de trobades sobre temes específics relacionats amb fer negocis a cada mercat i des d'una perspectiva totalment pràctica. En aquestes reunions es comptarà amb la presència de persones amb experiència pràctica.	<b>IDI:</b> 971784650 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambra de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>

## Àmbit: MERCATS EXTERIORS



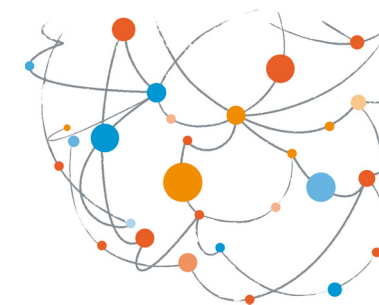
MERCATS EXTERIORS	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
	<b>Difusió d'oportunitats de negoci als països prioritaris</b>	Tots els mercats	Consisteix a difondre les principals oportunitats de negoci identificades als mercats prioritaris definits.	<b>IDI:</b> 971784650 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Cambrà de Mallorca:</b> 971710188 <a href="http://www.cambramallorca.com">www.cambramallorca.com</a> <b>Cambrà de Menorca:</b> 971363194 <a href="http://www.camaramenorca.com">www.camaramenorca.com</a> <b>Cambrà d'Eivissa i Formentera:</b> 971301492 (Eivissa) 971322061 (Formentera) <a href="http://www.camaraibizayformentera.com">www.camaraibizayformentera.com</a> <b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es/cauce">www.icex.es/cauce</a>
	<b>Difusió d'oportunitats de negoci a Europa</b>	Europa	La xarxa Europea d'assessorament a empreses de la Comissió Europea (Enterprise Europe Network), a través de la seva representació a Balears, ofereix serveis d'assessorament personalitzat a aquelles empreses amb interessos a Europa.	<b>Enterprise Europe Network Balears:</b> <b>CBE:</b> 971 784459 <a href="http://www.cbe.es">www.cbe.es</a> <b>IDI:</b> 971176163 <a href="http://www.idi.es">www.idi.es</a> <b>Fundació BIT:</b> 971435006 <a href="http://www.parcbit.es">www.parcbit.es</a>
	<b>Serveis personalitzats en la destinació</b>	Tots els mercats	Les delegacions de l'ICEX a l'exterior (oficines comercials) presten un servei d'assessorament ajustat a les necessitats de l'empresa en aquests mercats.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es/serviciospersonalizados">www.icex.es/serviciospersonalizados</a>

## Àmbit: MERCATS EXTERIORS



	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
MERCATS EXTERIORS	<b>Videoconferències amb especialistes en els mercats prioritaris (CONNECTA amb els mercats)</b>	Tailàndia Ucraïna Rússia Mèxic Corea Índia Egipte Colòmbia Xile Marroc, etc...	Les empreses que ho desitgin poden comunicar-se per videoconferència amb experts de les delegacions de l'ICEX a l'exterior (oficines comercials).	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Fòrums i trobades entre empreses espanyoles i dels països prioritaris</b>	Austràlia Colòmbia Mèxic Brasil	Les empreses poden mantenir contacte directe amb empreses dels mercats de destinació participant en els diferents fòrums i trobades que s'organitzen.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>

## Àmbit: MERCATS EXTERIORS



	Títol de l'acció	Mercats objectius	Descripció de l'acció	Dades de contacte
MERCATS EXTERIORS	<b>Centres de negocis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algèria</li> <li>Brasil</li> <li>Xina</li> <li>Índia</li> <li>Malàisia</li> <li>Marroc</li> <li>Mèxic</li> <li>Romania</li> <li>Rússia</li> <li>Estats Units</li> <li>Emirats Àrabs Units</li> </ul>	Les empreses poden disposar temporalment d'una plataforma als mercats de destinació per desenvolupar els seus negocis en aquests mercats.	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>
	<b>Seminaris virtuals i Webminarios sobre països i mercats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algèria</li> <li>Brasil</li> <li>Alemanya</li> <li>Hondures</li> <li>Costa Rica</li> <li>Rússia</li> <li>Ghana</li> <li>Mozambique</li> </ul>	Les empreses poden assistir a seminaris virtuals (bé a la seu de la Delegació de l'ICEX i / o des de la pròpia seu de l'empresa)	<b>ICEX:</b> 971464271 / 902349000 <a href="http://www.icex.es">www.icex.es</a>

Document disponible a: <http://www.idi.es/web/publicacionsfitxa.php/76>

