

## II. MODELO DE ENCUESTA A EMPRESAS- PICE 2019.

### Datos generales de la empresa

DATOS DE LA EMPRESA	
<b>NOMBRE/ RAZÓN SOCIAL</b>	
<b>CÁMARA DE COMERCIO</b> Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:	
<b>SECTOR ACTIVIDAD</b> Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:	<input type="checkbox"/> Actividades Físicas y deportivas <input type="checkbox"/> Actividades Inmobiliarias <input type="checkbox"/> Actividades profesionales, científicas y técnicas <input type="checkbox"/> Educación <input type="checkbox"/> Actividades Sanitarias <input type="checkbox"/> Actividades administrativas y servicios auxiliares <input type="checkbox"/> Actividades Artísticas, recreativas y de servicios <input type="checkbox"/> Actividades financiera y de seguro <input type="checkbox"/> Información y comunicación <input type="checkbox"/> Construcción <input type="checkbox"/> Comercio <input type="checkbox"/> Transporte y almacenamiento <input type="checkbox"/> Hostelería <input type="checkbox"/> Otros
<b>VOLUMEN EMPLEADOS</b> Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:	<input type="checkbox"/> 0 a 9 empleados <input type="checkbox"/> 10 a 49 empleados <input type="checkbox"/> 50 a 99 empleados <input type="checkbox"/> 100 a 249 empleados <input type="checkbox"/> 250 o más empleados
<b>AÑO CONSTITUCIÓN</b> Por favor, escriba su respuesta aquí:	

### A. Plantilla de la empresa

Por favor, indique cuál es la distribución estimada de la plantilla actual de su empresa por sexo (en número).

Mujeres: \_\_\_\_\_

Hombres: \_\_\_\_\_

Total: \_\_\_\_\_

### B. Experiencia en la contratación de personal

¿Ha puesto en marcha su empresa algún proceso de selección de personal/ contratación en los últimos 2 años?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

SÍ

NO

Valore los distintos mecanismos de reclutamiento/contratación que ha utilizado su empresa en los 2 últimos años. (Siendo "Poco útil" y 5- "Muy útil", en caso de que haya utilizado la opción propuesta)

	No lo ha utilizado	1. Poco útil	2	3	4	5. Muy útil
Servicio público de empleo estatal	<input type="checkbox"/>					
Servicios de las Cámaras de Comercio (PICE u otros)	<input type="checkbox"/>					
Relaciones personales	<input type="checkbox"/>					
Empresas de trabajo temporal	<input type="checkbox"/>					
Internet	<input type="checkbox"/>					
Oferta de prácticas profesionales	<input type="checkbox"/>					
Bolsas de empleo de universidades o centros de FP	<input type="checkbox"/>					
Otros	<input type="checkbox"/>					

Si ha elegido la opción "Otros" en la pregunta anterior, por favor, indique cuáles.

---



---

¿Le ha costado encontrar personal adecuado en los procesos de selección/ contratación que ha llevado a cabo su empresa en los 2 últimos años?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

SÍ

NO

### C. Valoración del personal contratado

En relación con los procesos de selección de personal/ contratación que ha realizado su empresa en los 2 últimos años, indique el nivel medio de conocimientos y habilidades de los candidatos en lo que se refiere a las siguientes competencias.

	Insuficiente	Adecuado	Elevado	No valora
<b>Conocimientos técnico-profesionales del puesto de trabajo</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Idiomas extranjeros (y conocimiento del idioma del país en caso de candidatos inmigrantes)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tecnologías de la información y comunicación (TIC): utilización de ordenadores, Internet, correo electrónico</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Comunicación oral y escrita</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Capacidad comercial y de marketing (relación con clientes y con proveedores)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Habilidades personales (responsabilidad, liderazgo, compromiso con la empresa, trabajo en equipo,...)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Qué tipo de ocupaciones principales se han cubierto o tratado de cubrir en su empresa durante los 2 últimos años?

- Directores y gerentes.
- Personal administrativo (contables, recepcionistas, administrativos/as, cajeros).
- Personal técnico (mandos intermedios).
- Operarios de producción (cocineros/as, cámaras/os de piso, auxiliar de veterinaria, etc.) .
- Otros.

Con relación a las posiciones cubiertas, o que se han intentado cubrir en su empresa, durante los 2 últimos años, ¿cuál ha sido la cualificación media de los contratados?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- Insuficiente
- Adecuado
- Elevado
- No se ha encontrado personal adecuado

## D. Necesidades de contratación

**¿Tiene previsto su empresa realizar alguna contratación durante 2019?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

SÍ

NO

**¿Cuáles son las razones por las que prevé contratar personal en 2019? (puede indicar más de una).**

- Por la situación del mercado
- Por necesidades productivas
- Por ajustes internos (suplencias, bajas, sustituciones, ...)
- Otra razón (indique):

---



---

**¿Qué tipo de perfil tendrá que cubrir?**

- Directores y gerentes.
- Personal administrativo (contables, recepcionistas, administrativos/as, cajeros).
- Personal técnico (mandos intermedios).
- Operarios de producción (cocineros/as, cámaras/os de piso, auxiliar de veterinaria, etc.) .
- Otros.

**Valore la utilidad que tienen para su empresa los siguientes mecanismos a la hora de contratar nuevo personal (siendo "Poco útil" y 5- "Muy útil", en caso de que haya utilizado el mecanismo de contratación propuesto.**

	No lo ha utilizado	1- Poco útil	2	3	4	5- Muy útil
<b>Prácticas en la empresa (no laborales)</b>	<input type="checkbox"/>					
<b>Contratación inferior a 6 meses</b>	<input type="checkbox"/>					
<b>Contratación igual o superior a 6 meses</b>	<input type="checkbox"/>					
<b>Contratos/ prácticas con movilidad geográfica</b>	<input type="checkbox"/>					

**En el futuro, ¿estaría su empresa interesada en utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración inferior a 6 meses como mecanismo de contratación?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

**¿Cuál es el motivo principal para utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración inferior a 6 meses como mecanismo de contratación? (elija, como máximo, 3 de las siguientes opciones).**

- Agilidad/ rapidez
- Menor coste
- Facilitar la integración del nuevo personal
- Se ajusta mejor a las necesidades de la empresa
- Flexibilidad

**En el futuro, ¿estaría su empresa interesada en utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración igual o superior a 6 meses como mecanismo de contratación?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

SÍ

NO

**En caso de haber respondido sí, ¿cuál es el motivo principal para utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración igual o superior a 6 meses como mecanismo de contratación? (elija, como máximo, 3 de las siguientes opciones).**

- Agilidad/ rapidez
- Menor coste
- Facilitar la integración del nuevo personal
- Se ajusta mejor a las necesidades de la empresa
- Flexibilidad

## E. Formación relacionada con la actividad de la empresa

En relación a la actividad que desarrolla su empresa, nos interesaría conocer el nivel exigido al futuro candidato en lo que se refiere a competencias profesionales relacionadas las distintas áreas.

<u>Departamento: Financiero, Administración y Recursos Humanos</u>	Innecesario	Adecuado	Muy adecuado	No valora
Conocimientos de gestión financiera (nóminas, impuestos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilización de aplicación informáticas relativas a la gestión financiera y/o gestión de personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Departamento: Comercial</u>	Innecesario	Adecuado	Muy	No valora

**adecuado**

Conocimientos sobre atención al cliente, gestión de ventas, gestión de quejas y reclamaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocimiento sobre comportamiento del consumidor, técnicas de venta y venta on line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formación transversal**

**Innecesario**

**Adecuado**

**Muy adecuado**

**No valora**

Utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC): utilización de ordenadores, Internet, correo electrónico, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocimientos de idiomas extranjeros (o conocimiento del idioma del país en caso de candidatos inmigrantes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocimiento de logística y almacén	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Otra formación y conocimientos requeridos por su empresa distintos de los anteriores.**

**Por favor indique:**